环境信访处理一般流程

职权范围外

职权范围内

接件

当日

分发

退回或转交

现场调查处理

调查处理情况反馈

涉嫌环境违法

反馈内容审核

办结归档

规定期限内

撰写信访处理情况报告

行政处罚

回访信访人