

成都市武侯区群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第 22 批 2018 年 11 月 24 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况 2018 年 11 月 29 日	责任人被处理情况
35	D510000201811240061	成都市武侯区高翔东路9号白云花园小区旁边山东会馆茶楼，里面设置了卡拉OK，从今年上半年开业开始就经常有人在下午唱歌，影响旁边居民的休息。向高攀社区反映多次，但是没有得到解决。诉求：小区旁边不应有卡拉OK扰民，或者做越好隔音措施。	武侯区	噪音	<p>投诉人反映的“山东会馆”茶楼位于武侯区高翔东路19号，于2009年4月修建，2011年11月建成，2011年12月投入使用，建设单位为成都市桂林建设有限公司，使用和管理单位为四川省九天酒店有限责任公司。2015年，“山东会馆”茶楼搬离（招牌至今未拆），2015年9月，由四川省九天酒店有限责任公司收回“山东会馆”自营，现名“九天会馆”，主要进行餐饮、会务、茶水和棋牌经营活动，面积共960平方米，为独立三层商业体，距“白云花园”小区约20米。</p> <p>（一）关于“设置卡拉OK，唱歌噪声扰民问题”。</p> <p>经核查，投诉人反映的设置卡拉OK问题不属实，唱歌噪声扰民问题属实。“九天会馆”（原“山东会馆”）未设置卡拉OK包间，但就餐大厅内有音响设备，主要用于承办生日宴会、同学聚会时，满足部分客人主持讲话、唱歌助兴的需求。</p> <p>（二）关于“投诉人向高攀社区反映多次，但是没有得到解决的问题”。</p> <p>经与高攀桥社区核实，投诉人反映的问题不属实。2018年7月，社区接到白云小区居民山东会馆茶楼卡拉OK声音大，影响居民休息的电话投诉，社区工作人员立即找到“九天会馆”（原“山东会馆”）负责人了解情况。经查，该会馆主要经营餐饮、会务、茶水和棋牌，未经营卡拉OK，但是偶尔有客人因生日、聚会需要，在就餐大厅唱歌，社区要求会馆负责人立即进行整改，会馆负责人对窗户加装了隔音设施并调低了音响音量。2018年10月22日，高攀桥社区再次接到居民对此事的投诉，社区工作人员再次与该会馆负责人进行沟通，并要求其整改，会馆负责人表示将于3日内拆除音乐播放设备。2018年10月25日，“九天会馆”（原“山东会馆”）负责人安排工作人员将就餐大厅内音响设备全部拆除，确保不再出现唱歌噪声扰民的情况。</p>	属实	<p>（一）关于“设置卡拉OK，唱歌噪声扰民问题”。</p> <ol style="list-style-type: none"> 武侯公安分局结合公共场所日常管理工作，广泛宣传《中华人民共和国环境噪声污染防治法》和《治安管理处罚法》等相关法律法规，告知“九天会馆”（原“山东会馆”）负责人噪声源必须达到社会生活环境噪声排放标准。“九天会馆”（原“山东会馆”）负责人承诺从今以后不再为客人提供唱歌服务。 因会馆有麻将包间，武侯公安分局和火车南站街道办事处要求“九天会馆”（原“山东会馆”）于2018年12月10日前安装隔音玻璃，限制开窗角度，避免噪音扰民。 火车南站街道办事处建议“九天会馆”拆除“山东会馆”招牌。 武侯公安分局和火车南站街道综合执法中队将加大巡查力度，一经发现该会馆有噪音扰民情况，立即依法处置。 <p>（二）关于“投诉人向高攀社区反映多次，但是没有得到解决的问题”。</p> <ol style="list-style-type: none"> 火车南站街道办事处将加强自身和辖区社区对群众投诉的处理力度，明确办理时限、加快整改进度、确保整改到位，并做好回访工作。 	无
8	X510000201811240029	成都市武侯区星狮路900号，高碑瑞苑A区将停车棚旁边绿化带（太平园中四路）这边硬化成水泥地，并修建厨房和旱厕，乱排污水污染环境。	武侯区	水	<ol style="list-style-type: none"> 经现场调查，投诉人反映的星狮路900号高碑瑞苑A区停车棚为小区配套设施，停车棚外侧存在占用绿化搭建厕所和厨房各一间（面积共约12平方米）。投诉人反映问题属实。 经调阅小区排水图和实地查看，该处厨房和厕所位于小区第W78号污水井位置，厨房及厕所污水均排入该污水井，并未乱排污水。投诉人反映问题不属实。 	属实	该案例涉及违法建设问题已责成区城管局（综合行政执法局）另案处理。	无